

薬局向け



参加
無料

管理者・責任者・人事担当者向け

カスタマーハラスメント・ クレーム対策セミナー



— 薬局・薬剤師やスタッフを守るために備えておくべきこと —

近年、薬局でのカスタマーハラスメント（カラハラ）が深刻化していることをご存知でしょうか？患者やその家族からの不当な要求や暴言が、薬剤師やスタッフの心身に大きな負担をかけています。退職を余儀なくされるケースもあり、このような状況を改善し、働きやすい環境を整えることが喫緊の課題です。

まずは、薬局が取るべき具体的なカスハラ対策を学び、その対策を進めることは、薬剤師やスタッフを守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。

本セミナーでは、カスハラを放置した場合の薬局への影響やカスハラを防止するために対応すべきことについて解説をします。

日時

2025年

6月19日（木） 14:00～16:00

1. 薬局でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
2. クレームとは・カスハラとは何か？ -ケーススタディを交えて-
3. クレームやカスハラを防止するための対策のポイント

対象者

管理者・責任者・
人事担当者



視聴方法

ZOOMによる
オンライン配信



