

# 病院・クリニック向け

管理者・責任者・人事担当者向け

## 自院を守るための カスタマーハラスメント・ クレーム対策セミナー

参加  
無料



病院・クリニックにおいては患者や患者家族からのカスタマーハラスメント（パシエントハラスメント）が問題視されており、自院のカスハラに対する基本方針を発信する病院も増加しています。また、カスハラにより傷ついた医師や看護師などの医療従事者が退職を余儀なくされるケースもあり、法人が安全配慮義務違反を問われる可能性があります。病院においてカスタマーハラスメント対策を進めることは、従業員を守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。こうした背景を踏まえ、本セミナーでは、カスタマーハラスメントを受けた場合の病院への影響やカスハラを防止するために病院が対応すべきことについて解説をします。

日時

2024年

12月10日(火) 15:00~17:00

1. 病院でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
2. クレームとは・カスハラとは何か？
3. クレームやカスハラを防止するための対策のポイント

対象者

視聴方法

管理者・責任者・  
人事担当者



ZOOMによる  
オンライン配信



